

#Construir o Futuro

ENTIDADE PROMOTORA: STERIFAST – STERILIZATION & DISINFECTION SYSTEMS, LDA.

DESCRIÇÃO DO PROJETO: O projeto visa implementar soluções de Inteligência Artificial na Sterifast para reforçar a produtividade, a eficiência operacional e a relação com os clientes. O investimento contempla o desenvolvimento do E-Bot, um assistente digital multilingue baseado em IA para suporte técnico e pós-venda, bem como a implementação de um sistema inteligente de produção e rastreabilidade para rolos e bolsas de esterilização. Através da digitalização e automatização de processos, pretende-se otimizar o planeamento produtivo, reduzir desperdícios, garantir rastreabilidade integral dos produtos e melhorar a qualidade do serviço prestado.

OBJETIVOS: Os principais objetivos passam por aumentar a eficiência operacional, melhorar a produtividade, reduzir custos e reforçar a competitividade da empresa. O projeto pretende automatizar o suporte ao cliente através de IA, disponibilizar assistência técnica multilingue 24/7, melhorar o planeamento e controlo da produção, garantir a rastreabilidade total através de sistemas QR/UDI, reduzir desperdícios de matéria-prima entre 15% e 30%, disponibilizar indicadores de desempenho em tempo real e assegurar a conformidade com normas internacionais do setor dos dispositivos médicos.

INVESTIMENTO: 391.499,84€

